

# ZÁVÄZKY

Značka kvality certifikované predajné miesto Michelin zaručuje, že toto predajné miesto rešpektuje prísne normy kvality stanovené spoločnosťou Michelin v rámci poskytovaných služieb a predávaných produktov.

Táto značka vám zaručuje:

**ŠTANDARDIZOVANÉ PRACOVNÉ POSTUPY** používané na tomto predajnom mieste zodpovedajú technickým požiadavkám pre predaj pneumatík a prácu s nimi.

**PREDAJNÉ MIESTA** spĺňajú všetky podmienky, aby Vám mohli poskytnúť osobný prístup s ohľadom na Vašu bezpečnosť a Vaše pohodlie.

**VYBAVENIE A NÁSTROJE** sú prispôsobené práci s pneumatikami.

**PERSONÁL** je tu pre Vás, môžete s ním konzultovať všetky Vaše pripomienky i pochybnosti.

**TRANSPARENTNOSŤ** úkony realizované na Vašom vozidle sú pre Vás transparentné a to vďaka zákazkovému listu, v ktorom sú uvedené činnosti, ktoré sa na Vašom vozidle budú vykonávať, spolu s príslušnou cenovou kalkuláciou.

**ZARIADENIA** sú udržiavané v optimálnych prevádzkových podmienkach.

**MAXIMÁLNU PROFESIONALITU** personálu, ktorý sa o Vás postará s plnou starostlivosťou a to vďaka pravidelným školiacim programom, ktoré absolvujú pravidelne práve za týmto účelom.



**MICHELIN**

**Certifikované Predajné Miesto**

**2010**

