

# ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY NA NOVÉ PNEUMATIKY

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pneumatiky sú vyrábané s najväčšou starostlivosťou za uplatnenia najlepších dostupných surovín, materiálov a technológií.

Všeobecnou povinnosťou zákazníka je zaobchádzať s výrobkami podľa záručných a reklamačných podmienok, podľa pokynov ktoré sú uvedené v katalógoch, návodoch a prospektoch výrobcov nových pneumatík.

## II. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

### 1. ZODPOVEDNOSŤ VÝROBCU

#### 1.1 Výrobca zodpovedá:

- za všetky výrobné chyby zjavné a skryté v zmysle ustanovení obchodného, resp. občianskeho zákonníka vo vzťahu k užívateľom
- za výrobné chyby, pre ktoré boli pneumatiky vyradené z prevádzky, pokiaľ ich vyradenie nebolo spôsobené chybou vozidla alebo porušením predpisov pre používanie pneumatík.

#### 1.2 Výrobca nezodpovedá:

- za chyby výrobkov, ktoré boli preukázateľne spôsobené:
  - a) nesprávnym skladovaním výrobkov mimo našej spoločnosti
  - b) použitím nesprávneho rozmeru alebo typu diskového kola
  - c) použitím zdeformovaného, skorodovaného alebo znečisteného diskového kola
  - d) použitím nevhodného rozmeru pneumatiky
  - e) použitím nevhodného dezénu alebo prevedenia pneumatiky
  - f) nesprávnou alebo neodbornou montážou
  - g) použitím pneumatiky pri nesprávnej geometrii vozidla alebo poškodením výrobku od chybnej časti vozidla
  - h) prehustením alebo podhustením pneumatiky
  - i) preťažovaním alebo dlhodobým nevyťažovaním vozidla
  - j) mechanickým, agresívnym alebo chemickým poškodením
  - k) poškodením pneumatiky, nesprávnou medzerou pri dvojmontáži alebo cudzím predmetom medzi dvoma pneumatikami.
  - l) jazdou na pneumatike bez vzduchu
  - m) dodatočnou úpravou povrchu pneumatiky narezaním alebo použitím pneumatiky pre športové účely (s výnimkou pneumatík určených na tento účel)
  - n) poškodením alebo znehodnotením výrobkov iným vplyvom (havária, požiar, vandalský čin .....
  - o) použitím pneumatiky pod úroveň minimálnej bezpečnostnej hĺbky dezénu stanovenej zákonom

- p) nesprávnym používaním snehových reťazí
- q) použitím výrobkov v rozpore s návodom na obsluhu a pri prevádzkovaní za iných podmienok, než bol výrobok určený
- r) za opravu na výrobkoch, ktoré boli neodborne vykonané a ich následkom došlo k poškodeniu výrobku.

## **2. ROZSAH A PODMIENKY ZÁRUKY**

### **2.1 Všeobecné**

Celková záruka na pneumatiky je limitovaná dobou do ojazdenia pneumatiky na minimálnu hĺbku dezénovej drážky stanovenej zákonom (maximálne 24 mesiacov od dátumu predaja)

Výška náhrady je vypočítaná z ceny platnej v čase nadobudnutia tovaru a zo stavu opotrebovania pneumatiky vypočítaného ako percentuálny pomer zostatkovej drážky a drážky novej pneumatiky.

### **2.2 Osobitné**

#### Ako súčasť nového vozidla

- po dobu záruky na vozidlo sa uplatňujú nároky za chybné výrobky u predajcu vozidla, alebo v autorizovaných servisoch vozidiel
- po uplynutí záruky na vozidlo uplatňuje zákazník reklamáciu v rámci záručnej doby v predajnom mieste
- finančná náhrada sa poskytuje z predajnej ceny v čase uplatnenia reklamácie

## **III. REKLAMAČNÉ PODMIENKY**

Reklamáciu výrobku je nutné uplatniť výhradne formou protokolu o reklamácií u predajcu, u ktorého boli výrobky zakúpené.

#### Údaje na reklamačnom protokole:

- meno, úplná adresa, telefón, fax
- bankové spojenie, číslo účtu, IČO, DIČ, IČ DPH
- typ vozidla, rok výroby
- rozmer, dezén a prevedenie plášt'a
- ubehnuté kilometre, pozícia na vozidle
- reklamovaná chyba
- údaje o vecnej škode alebo ujme na zdraví
- dátum a podpis
- číslo DOT

K reklamačnému protokolu treba pripojiť doklad o kúpe výrobku (faktúra, pokladničný blok).

### **1. Reklamujúci sú povinní:**

- vypísať údaje nutné k spracovaniu reklamácie a pripojiť doklad o kúpe výrobku
- výrobok riadne očistiť a reklamovanú chybu primerane označiť a popísať
- v prípade nesúhlasu s deštrukčnou kontrolou uviesť to písomne v reklamačnom dotazníku
- uviesť spôsob naloženia s vráteným neuznaným reklamovaným výrobkom, a to vrátením na vlastné náklady resp. likvidáciou.

## **2. Predajca alebo autorizovaný dealer vybavujúci reklamácie je oprávnený:**

- preskúmať údaje uvedené v protokole o reklamácií
- vrátiť neuznaný reklamovaný výrobok späť do 5 dní po oznámení výsledku reklamácie,
- ponechať neuznaný reklamovaný výrobok na sklade max. 30 kalendárnych dní po ukončení reklamačného konania, potom ho zlikvidovať,
- v spornom prípade odoslať reklamovaný výrobok na odborné posúdenie výrobcovi.

## **3. Výrobca pri odbornom posúdení je oprávnený:**

- vykonať deštrukčnú kontrolu v záujme posúdenia chyby
- naložiť s pneumatikou, dušou alebo ochrannou vložkou podľa vlastného uváženia
- v prípade, že na plášti chýba číslo DOT, predajca nemôže tento výrobok prevziať do reklamačného konania.

## **IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **1. Správu o výsledku zákazník obdrží:**

- v prípade, že reklamácia je jednoznačná, ihneď,
- v prípade, že rozhodnutie je závislé od odborného posúdenia, do 30 dní.

### **2. Náhrady za uznané reklamácie sú poskytované:**

- dodaním nového a bezchybného tovaru na základe záruky,
- finančným vysporiadaním, vystavením dobropisu v prospech bežného účtu, úhradou na účet, alebo prostredníctvom poštovej poukážky.

Predajca neposkytuje náhrady z titulu straty času resp. vzniknutých prestojov ani v tom prípade, že reklamácia bola akceptovaná.

**Záručné a reklamačné podmienky sú platné od 1.3.2009.**