

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY NA PROTEKTOROVANÉ PNEUMATIKY

... rozumieme pneumatikám

Spoločnosť A.R.S. má certifikovaný systém riadenia kvality výroby protektorovaných pneumatík v zmysle noriem ISO 9001:2000. Protektory vyrábané spoločnosťou A.R.S. sú homologizované podľa predpisu EHK 109. Protektorovanie sa vykonáva na ojazdených pneumatikách, ktorých kvalita bola overená dôkladnou kontrolou. Pri výrobe sa používa najkvalitnejší gumárenský materiál. Používaný komplex výrobných zariadení je pravidelne udržiavaný v dokonalom technickom stave a svojimi parametrami, presnosťou a spoľahlivosťou predstavuje najvyššiu svetovú kvalitu. Svojim prevedením zodpovedajú platným slovenským právnym predpisom a technickým normám. Kilometrový výkon takto protektorovaných pneumatík je porovnateľný s výkonom novej pneumatiky.

1. Na protektorované pneumatiky poskytuje predávajúci záruku, ktorá sa vzťahuje na chyby, ktoré boli zapríčinené spracovaním alebo kvalitou materiálu.
2. Záruka sa neposkytuje na prirodzené opotrebenie pneumatiky.
3. Predávajúci poskytuje na predávané protektory doživotnú záručnú dobu, maximálne však do ojazdenia dezénu na minimálnu hĺbku dezénovej drážky stanovenej zákonom.
4. Oprotektorované pneumatiky sú na boku označené:
 - značkou výrobnej firmy
 - homologizačným označením
 - evidenčným číslom
 - mesiacom a rokom výroby.
5. Nároky zo záruky sú vylúčené ak:
 - kupujúci namontuje alebo v prevádzke použije pneumatiku, ktorej inštalácia je v rozpore s technickými podmienkami výrobcu vozidla, na ktoré bola táto pneumatika namontovaná, pričom parametre obnovenej pneumatiky (t.j. nosnosť, rýchlosť,...) sú totožné s parametrami pneumatiky, na ktorú bolo protektorovanie prevádzané;
 - pneumatika bola namontovaná na nevhodnom alebo poškodenom disku, bol použitý nesprávny rozmer alebo typ disku kolesa;
 - pneumatika bola poškodená alebo zničená použitím zhrdzaveného, zdeformovaného neúplného, alebo inak poškodeného ráfiku kolies;
 - pneumatika bola poškodená alebo zničená neodbornou montážou a tiež nepoužitím úplne rovnakých pneumatík pri dvojmontáži;
 - pneumatika bola nahustená iným médiom ako predpisuje výrobca;
 - poškodenie pneumatiky bolo vyvolané technickou závadou na vozidle;
 - poškodenie alebo zničenie pneumatiky bolo vyvolané vonkajším násilným pôsobením na pneumatiku (prepichnutím, prerezaním alebo inými mechanickými vplyvmi) prípadne chemickými alebo teplotnými vplyvmi prostredia;
 - pneumatika bola zámerne alebo z nedbalosti vystavená účinku nadmerného namáhania akým je napr. nedodržanie predpísaného hustenia pneumatík, prekročenie predpísanej maximálnej rýchlosti pneumatiky a preťaženie pneumatiky;
 - údaje na pneumatike, potrebné pre identifikáciu výrobcu sú poškodené tak, že ich nemožno prečítať;
 - pneumatika vykazuje poškodenia spôsobené nevhodným a nesprávnym skladovaním.
6. Predávajúci neručí za chyby kostry pneumatiky, ktoré neboli zistené ani najdôkladnejšou kontrolou alebo ak k nim došlo pri prevádzke a starnutím, pokiaľ bola pred protektorovaním majetkom odberateľa.
7. Predávajúci neručí za chyby kostry pneumatiky, ktoré neboli zistené ani najdôkladnejšou kontrolou alebo ak k nim došlo pri prevádzke a starnutím, pokiaľ bola pred protektorovaním majetkom odberateľa.

8. Predávajúci neposkytuje náhradu škody v prípade vzniku ďalších škôd spôsobených chybnou pneumatikou, ak bola ďalej používaná po zistení vady.
9. Predávajúci sa zaväzuje dodať pneumatiky v kvalite, vyhotovení a množstve podľa zmluvy a spôsobom určeným v zmluve uskutočniť aj prepravu podľa dispozícií kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje pri dodaní pneumatík potvrdiť ich prevzatie svojim podpisom na dodacom liste.
10. Uplatniť reklamáciu na prípadnú skrytú vadu je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr do desiatich kalendárnych dní. Po tejto lehote jeho práva zanikajú.
11. Reklamáciu s presným popisom vady si kupujúci uplatní priamo u predávajúceho, od ktorého pneumatiku zakúpil.
12. Reklamáciu výrobku je nutné uplatniť výhradne formou písomného protokolu o reklamácii. Údaje na reklamačnom protokole:
 - meno, úplná adresa, telefón, fax
 - bankové spojenie, číslo účtu, IČO, DIČ
 - typ vozidla, rok výroby
 - rozmer, dezén a prevedenie plášt'a
 - ubehnuté kilometre a pozícia na vozidle
 - reklamovaná chyba
 - údaje o vecnej škode alebo ujme na zdraví
 - dátum a podpis
 - číslo DOT
13. Kupujúci je povinný spolu s reklamovanou pneumatikou predložiť aj doklady o kúpe reklamovanej pneumatiky (dokladu o zaplatení a dodacieho listu). Reklamované pneumatiky musia byť k reklamačnému konaniu predložené čisté a so zreteľne vyznačenou vadou, ktorá má byť predmetom reklamácie.
14. Nároky na záruky bude predávajúci akceptovať, len ak tieto boli u neho uplatnené bezprostredne po zistení vady, najneskôr do konca záručnej lehoty.
15. Pri uznanej reklamacii má kupujúci právo na bezplatnú opravu alebo opätovné protektorovanie pneumatiky. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby pneumatika mohla byť riadne a bezchybne užívaná, sa zaväzuje vystaviť dobropis v % pomere ku zostávajúcej hĺbke dezénu.
16. Ak cena reklamovanej pneumatiky nebola v čase reklamácie v plnej výške uhradená, má predávajúci právo pneumatiku zadržať u seba až do zaplatenia dlhu, vrátane jeho príslušenstva.
17. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne predávajúci najneskôr do 10 dní po obdržaní reklamovanej pneumatiky.
18. Pneumatika, voči ktorej bol uznaný reklamačný nárok prechádza do vlastníctva predávajúceho. V prípade, že reklamácia nebola oprávnená, predávajúci vráti reklamovaný výrobok kupujúcemu na jeho náklady a riziko.
19. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol kupujúci výrobok používať a bol vyradený z prevádzky z dôvodu, za ktorý nesie zodpovednosť predávajúci.
20. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

* Tieto záručné podmienky nadobúdajú účinnosť **1.1.2017**.