

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

NOVÉ PNEUMATIKY, DISKY A SLUŽBY.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pneumatiky sú vyrábané s najväčšou starostlivosťou za uplatnenia najlepších dostupných surovín, materiálov a technológií.

Všeobecnou povinnosťou zákazníka je zaobchádzať s výrobkami podľa pokynov, ktoré sú uvedené v katalógoch, návodoch a prospektoch výrobcov nových pneumatík, duší a diskov.

II. ZÁRUČNÉ PODMIENKY SA VZŤAHUJÚ:

1.1. **Pneumatiky , duše, vložky a disky** zakúpené v spoločnosti A.R.S.

1.2. **Služby**, poskytnuté v spoločnosti A.R.S.

III. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. ZODPOVEDNOSŤ VÝROBCU

1.1 Výrobca zodpovedá:

- za všetky výrobné chyby zjavné a skryté v zmysle ustanovení obchodného, resp. občianskeho zákonníka vo vzťahu k užívateľom
- za výrobné chyby, pre ktoré boli pneumatiky vyradené z prevádzky, pokiaľ ich vyradenie nebolo spôsobené chybou vozidla alebo porušením predpisov pre používanie pneumatík.

1.2 Výrobca nezodpovedá:

- za chyby výrobkov, ktoré boli preukázateľne spôsobené:
 - a) nesprávnym skladovaním výrobkov mimo našej spoločnosti
 - b) použitím nesprávneho rozmeru alebo typu diskového kola
 - c) použitím zdeformovaného, skorodovaného alebo znečisteného diskového kola
 - d) použitím nevhodného rozmeru pneumatiky
 - e) použitím nevhodného dezénu alebo prevedenia pneumatiky
 - f) nesprávnou alebo neodbornou montážou
 - g) použitím pneumatiky pri nesprávnej geometrii vozidla alebo poškodením výrobku od chybnej časti vozidla
 - h) prehustením alebo podhustením pneumatiky
 - i) preťažovaním alebo dlhodobým nevyťažovaním vozidla
 - j) mechanickým, agresívnym alebo chemickým poškodením
 - k) poškodením pneumatiky, nesprávnou medzerou pri dvojmontáži alebo cudzím predmetom medzi dvoma pneumatikami v dvojmontáži.
 - l) jazdou na pneumatike bez tlaku vzduchu
 - m) použitím pneumatiky pod úroveň minimálnej bezpečnostnej hĺbky dezénu stanovenej zákonom
 - n) nesprávnym používaním snehových reťazí
 - o) použitím výrobkov v rozpore s návodom na obsluhu a pri prevádzkovaní za iných podmienok, než bol výrobok určený.
 - p) za opravu na výrobkoch, ktoré boli neodborne vykonané a ich následkom došlo k poškodeniu výrobku.

2. ROZSAH A PODMIENKY ZÁRUKY

2.1 Všeobecné

a) Na pneumatiky poskytujeme doživotnú záruku

celková záruka na pneumatiky je limitovaná dobou do ojazdenia pneumatiky na minimálnu hĺbku dezérovej drážky stanovenej zákonom.

Výška náhrady je vypočítaná z ceny platnej v čase nadobudnutia tovaru a zo stavu opotrebovania pneumatiky vypočítaného ako percentuálny pomer zostatkovej drážky a drážky novej pneumatiky.

b) Záručná doba na disky ,duše a vložky je 24 mesiacov

c) Záručná doba na služby prevedené v spoločnosti A.R.S. je 3. mesiace

2.2 Osobitné

Ako súčasť nového vozidla

- po dobu záruky na vozidlo sa uplatňujú nároky za chybné výrobky u predajcu vozidla, alebo v autorizovaných servisoch vozidiel
- po uplynutí záruky na vozidlo uplatňuje zákazník reklamáciu v rámci záručnej doby v predajnom mieste
- finančná náhrada sa poskytuje z predajnej ceny v čase uplatnenia reklamácie

IV. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Reklamáciu výrobku alebo služby, je nutné uplatniť výhradne formou písomného protokolu o reklamácii u predajcu, u ktorého boli výrobky zakúpené.

1. Reklamujúci je povinný :

a) Uviest' údaje na reklamačnom protokole:

- meno, úplná adresa, telefón, fax, mail
- bankové spojenie, číslo účtu, IČO, DIČ
- typ vozidla, rok výroby
- rozmer, dezén a prevedenie plášt'a
- číslo DOT
- ubehnuté kilometre, pozícia na vozidle
- reklamovaná chyba
- údaje o vecnej škode alebo ujme na zdraví
- dátum a podpis

b) pripojiť doklad o kúpe výrobku

c) výrobok riadne očistiť a reklamovanú chybu primerane označiť a popísať

d) v prípade nesúhlasu s deštrukčnou kontrolou uviesť to písomne v reklamačnom dotazníku

e) uviesť spôsob naloženia s vráteným neuznaným reklamovaným výrobkom, a to vrátením na vlastné náklady resp. likvidáciou

2. Predajca alebo autorizovaný dealer vybavujúci reklamáciu je oprávnený:

- preskúmať údaje uvedené v protokole o reklamacii, skontrolovať doklad o kúpe výrobku, alebo službe,
- v prípade, že na plášti chýba číslo DOT, predajca nemôže tento výrobok prevziať do reklamačného konania,
- vrátiť neuznaný reklamovaný výrobok späť do 5 dní po oznámení výsledku reklamácie,
- ponechať neuznaný reklamovaný výrobok na sklade max. 30 kalendárnych dní po ukončení reklamačného konania, potom ho zlikvidovať,
- v spornom prípade odoslať reklamovaný výrobok na odborné posúdenie výrobcovi.

3. Výrobca pri odbornom posúdení je oprávnený:

- vykonať deštrukčnú kontrolu v záujme posúdenia chyby
- naložiť s pneumatikou, dušou alebo ochrannou vložkou podľa vlastného uváženia

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Správu o výsledku zákazník obdrží:

- v prípade, že reklamácia je jednoznačná, ihneď,
- v prípade, že rozhodnutie je závislé od odborného posúdenia, do 30 dní.

2. Náhrady za uznané reklamácie sú poskytované:

- dodaním nového a bezchybného tovaru na základe záruky,
- finančným vysporiadaním, vystavením dobropisu v prospech bežného účtu, úhradou na účet, alebo prostredníctvom poštovej poukážky.

Predajca neposkytuje náhrady z titulu straty času resp. vzniknutých prestojov ani v tom prípade, že reklamácia bola akceptovaná. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.