

Všeobecné obchodné podmienky A.R.S. spol. s r.o., znenie: júl 2016

čl. I. Platnosť a pôsobnosť

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou každej Rámcovej zmluvy a každej Zmluvy o dodávke, ktoré sú uzatvorené medzi predávajúcim A.R.S. spol. s r. o., IČO 31 560 270 a kupujúcim. VOP bližšie upravujú vzájomné právne vzťahy strán. Tam, kde je vo VOP použitý termín „Zmluva“, myslí sa tým Rámcová zmluva alebo Zmluva o dodávke, podľa toho, ku ktorej zmluve VOP patrí a VOP. Ak VOP nie sú podpísané kupujúcim, platí, že kupujúci si VOP prevzal, tieto si riadne prečítal a súhlasí s nimi, pričom tieto skutočnosti potvrdil svojím podpisom na Zmluve.
- Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť VOP spôsobom uvedeným v tomto bode, s čím kupujúci vopred súhlasí. Úplné znenie VOP so zapracovanými zmenami predávajúci zverejní na stránke www.arsneup.sk/fremnizakaznici a upovedomí e-mailovou správou o tejto skutočnosti kupujúceho. Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní od doručenia e-mailovej správy oznámiť písomne predávajúcemu, že so zmenou VOP, resp. s novými VOP, zverejnenými na www.arsneup.sk nesúhlasí, v takom prípade sa na jeho vzťahy s predávajúcim naďalej vzťahujú pôvodné VOP. Ak kupujúci neoznámi písomne predávajúcemu svoj nesúhlas s novým znením VOP, stávajú sa tieto pre obe strany záväznými uplynutím 14-dňového dňa od doručenia e-mailovej správy, ktorou bola zmena VOP kupujúcemu oznámená. Kupujúci sa zaväzuje, že ak sa zmenený VOP stanú uvedeným postupom pre neho záväznými, bude tieto v celom rozsahu rešpektovať a plniť povinnosti, ktoré z nich vyplývajú. Obe strany súhlasia, že uvedeným spôsobom zmeny VOP zostáva zachovaná písomná forma tak pôvodných, ako aj nových VOP, vrátane tých dojednaní, pre ktorých platnosť zákon predpisuje písomnú formu. Ak kupujúci nesúhlasí s predávajúcim navrhnutou zmenou VOP, je predávajúci z tohto dôvodu oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

čl. II Plnenie Zmluvy

- Rámcovou zmluvou sa predávajúci zaväzuje opakovane dodávať kupujúcemu tovar – pneumatiky, protektorované pneumatiky, náhradné diely pre motorové vozidlá a iný tovar súvisiaci s motorovými vozidlami (ďalej aj len „Tovar“) ak 1) bude tento tovar kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene objednaný jednotlivými písomnými, ústnymi (telefonicnými alebo osobnými) alebo e-mailovými objednávkami alebo objednávkami prostredníctvom informačného systému predávajúceho alebo cez e-shop prevádzkovaný predávajúcim (ďalej len „Objednávka“) a zároveň 2) predávajúci v čase objednávania tovaru bude mať tento v ponuke a bude ochotný ho kupujúcemu dodať. Zmluvou o dodávke sa predávajúci zaväzuje uvedené plnenie dodať jednorazovo.
- Rámcovou zmluvou sa predávajúci ďalej zaväzuje opakovane poskytovať kupujúcemu služby týkajúce sa pneumatik, protektorovania pneumatik, opravy a výmeny pneumatik, opravy motorových vozidiel (ďalej aj len „Služby“) ak 1) budú tieto služby kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene objednané jednotlivými písomnými, ústnymi (telefonicnými alebo osobnými) alebo e-mailovými objednávkami alebo objednávkami prostredníctvom informačného systému predávajúceho alebo cez e-shop prevádzkovaný predávajúcim (ďalej len „Objednávka“) a zároveň 2) predávajúci bude v čase objednávania služby túto poskytovať a bude ochotný túto kupujúcemu dodať. Zmluvou o dodávke sa predávajúci zaväzuje uvedené plnenie dodať jednorazovo.
- Ak sú predmetom plnenia Služby, platia ustanovenia Zmluvy s tým, že na vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú aj ustanovenia § 536 - 565 ObZ. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a kupujúci objednávateľa, odplatia za služby sa ďalej označujú ako „kúpna cena“ alebo „cena“, pričom po právnej stránke ide o cenu diela. Úprava v Zmluve má prednosť pred dispozitívnymi právnymi normami.
- Ak sú predmetom plnenia opakovane dodávané Služby alebo opakovane vykonávanie iných úkonov pre kupujúceho (napríklad správa alebo údržba autoparku, správa pneumatik atď.), použijú sa aj ustanovenia § 566 – 590 ObZ s tým, že predávajúci má postavenie mandátára, resp. komisionára a kupujúci mandanta, resp. komienta.
- Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, kupujúci je povinný v Objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:
 - identifikačné údaje kupujúceho a osoby, konajúcej v jeho mene: aktuálne obchodné meno a IČO, DIČ (ak je platiteľom DPH, tak aj IČ DPH), meno osoby, objednávajúcej Tovar (Služby) a telefónický alebo e-mailový kontakt na túto osobu. Ak kupujúci v záhlaví Zmluvy alebo v Objednávke uvedie údaj o svojom IČ DPH, platí, že písomne ubezpečí predávajúceho o tom, že platiteľom DPH a že táto informácia je pravdivá a aktuálna, predávajúci túto nebude skúmať a spolieha sa na uvedené prehlásenie kupujúceho. O akékoľvek zmenu týchto údajov je kupujúci povinný písomne predávajúceho informovať do 7 dní od dňa keď k zmene došlo.
 - špecifikáciu požadovaného Tvaru alebo Služby,
 - požadovanú dodaciu lehotu, ktorá nemôže byť kratšia ako podľa článku III. bod 1. VOP,
 - ak je dohodnuté dodanie Tvaru alebo Služby na inom mieste ako je prevádzka predávajúceho, tak aj požadovaný spôsob dodania Tvaru/Služby a určenie osoby oprávnenej na prevzatie Tvaru/Služby.
- Predávajúci Objednávku akceptuje tým, že a) túto kupujúceho potvrdí alebo b) dodá kupujúcemu Tovar (Službu). Kupujúci sa zaväzuje dodaný Tovar/Službu prevziať v súlade so Zmluvou a zaplatiť predávajúcemu riadne a včas kúpnu cenu. Ak je Objednávka prijatá osobne alebo ústne, pre odstránenie pochybností o jej obsahu si strany dohodli, že medzi nimi záväzne platí fikcia, že kupujúci pri takej Objednávke uviedol predávajúcemu tie údaje, ktoré pri prevzatí Objednávky boli o nej zapísané do informačného systému predávajúceho.
- Pokiaľ stranami nie je písomne alebo elektronicky dohodnuté niečo iné, predávajúci splní svoju povinnosť dodať Tovar/Službu :
 - tým, že umožní kupujúcemu prevziať Tovar/Službu v prevádzke predávajúceho,
 - ak bolo dohodnuté iné miesto dodania ako prevádzka predávajúceho a dopravu obstaráva predávajúci, tak tým, že umožní kupujúcemu na dohodnutom mieste prevziať Tovar/Službu,
 - ak bolo dohodnuté iné miesto dodania ako prevádzka predávajúceho a dopravu neobstaráva predávajúci, tak tým, že predávajúci odovzdá Tovar tretej osobe na prepravu, resp. odosle Tovar.
- Predávajúci si vyhradzuje právo bez udania dôvodu neakceptovať akúkoľvek Objednávku a odmietnuť dodanie Tvaru/Služby, o čom kupujúceho informuje. Predávajúci je povinný dodať len tie Tvary a Služby, ktorých objednanie v zmysle Zmluvy kupujúcemu akceptuje. Predávajúci v prípade neakceptovania Objednávky nezodpovedá kupujúcemu za žiadnu škodu, ktorá by mu inak mohla vzniknúť.

čl. III Termíny dodania

- Predávajúci sa zaväzuje dodávať Tvaru a Služby bez zbytočného odkladu po tom, ako ich je schopný dodať. Pokiaľ sa Tovar v čase prijatia Objednávky nachádza na prevádzke predávajúceho, na ktorej bol objednaný, predávajúci Tovar dodá obvykle najneskôr do 48 hodín (počítaných z pracovných dní) od prijatia Objednávky. V prípade, že Tovar sa v čase objednávania nenachádza na prevádzke predávajúceho, na ktorej bol objednaný, určí dodaciu lehotu jednostranne vždy predávajúci, a to aj v prípade, že kupujúci v Objednávke uvedenie inú dodaciu lehotu. Uvedené platí analogicky aj pre veci potrebné na dodanie Služby.
- Objednávka splňajúca náležitosti podľa čl. II bod 5 je okamihom doručenia predávajúcemu pre obe strany záväzná, s výnimkou prípadu, že predávajúci využije právo podľa článku II bod 9.

čl. IV Podmienky dodania

- Ak sa Tovar/Služba dodáva v prevádzke predávajúceho, dodáva sa počas otváracích hodín, platných u predávajúceho. Ak je dodanie Tvaru/Služby závislé od súčinnosti kupujúceho, Tovar/Služba sa považujú za dodané okamihom, keď predávajúci je pripravený dodať Tovar/Službu a vyzve kupujúceho na prevzatie alebo poskytnutie súčinnosti (napr. na pristavenie motorového vozidla alebo odobratie Tvaru).
- Kupujúci je povinný zabezpečiť všetku súčinnosť potrebnú na dodanie Tvaru/Služby, najmä zabezpečiť personál, podmienky a zariadenie na to potrebné. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tvaru/Služby ohliadnuť s odbornou starostlivosťou, či Tovar/Služba nemá zjavné vady.
- Kupujúci je oprávnený odmietnuť dodávku Tvaru/Služby iba v prípade, že dodávka má zjavné vady, spočívajúce vo viditeľnom poškodení Tvaru (viditeľne zle vykonanej Službe). Zjavné vady je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho ihneď pri dodaní Tvaru/Služby, inak jeho práva zo zjavných väd zanikajú a má sa za to, že Tovar/Služba boli dodané bez zjavných väd. Vady, ktoré nie je ani s odbornou starostlivosťou možné zistiť pri dodaní Tvaru/Služby, sa považujú za skryté vady. Omeškanie predávajúceho s dodaním Tvaru/Služby sa považuje za zjavnú vadu, ktorú je kupujúci povinný uplatniť písomne ihneď pri dodávke Tvaru/Služby, inak platí, že Tovar/Služba boli dodané riadne a včas.
- Potvrdenie o dodaní Tvaru/Služby je buď uvedené na samostatnej listine (dodací list, servisný výkaz a pod.), alebo môže byť potvrdené tým, že kupujúci potvrdí predávajúcemu prevzatie faktúry a/alebo elektronickej faktúry spätnou odpoveďou na mail predávajúceho o jej prijatí a akceptovaní, za dodaný Tovar/Službu. Ak v súvislosti s dodaním Tvaru/Služby neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra v listinnej forme podpísaná bez výhrad kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že Tovar/Služba boli riadne a včas kupujúcemu dodané a inak prevzaté. Tá istá fikcia platí aj v prípade, ak je faktúra zaslaná kupujúcemu poštou alebo elektronickej faktúre e-mailom a kupujúci túto do 7 dní od jej doručenia predávajúcemu nevráti spolu s uplatnením nárokov z väd. Ustanovenia tohto bodu 4 sa nevzťahujú na skryté vady.

čl. V Fakturačné a platobné podmienky

- Nárok predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny vzniká dodaním Tvaru/Služby kupujúcemu v zmysle Zmluvy. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho (aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvyklosť):
 - zaplatenie celej kúpnej ceny alebo predávajúcim určenej časti pred dodaním Tvaru/Služby,
 - zaplatenie kúpnej ceny alebo predávajúcim určenej časti priamo pri dodaní Tvaru/Služby.
- Ak nie je kúpna cena zaplatená pred alebo pri dodaní Tvaru/Služby, je splatná na základe faktúry predávajúceho. Splatnosť faktúry jednostranne určí predávajúci tým, že túto uvedie na faktúre. V takom prípade je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre. Pre účely určenia definície pojmu „faktúra“ v zmysle tohto bodu platí, že pod tento pojem spadá faktúra vystavená v písomnej ako aj v elektronickej forme.
- Predávajúci odosle faktúru kupujúcemu do troch dní od jej vystavenia v listinnej alebo elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Strany sa dohodli na fikcii, že faktúra odoslaná na poštovu prepravu v listinnej forme sa považuje za doručenie kupujúcemu piatym dňom od dátumu, uvedeného na nej ako dátum vystavenia, pričom nie je potrebné preukazovať jej skutočné doručenie kupujúcemu. Ak bude predávajúci zaslať faktúru v elektronickej faktúre, považuje sa za doručenie (i) okamihom jej odoslania kupujúcemu na e-mailovú adresu kupujúceho a/alebo (ii) okamihom preukázania jej doručenia (najmä potvrdením o doručení emailu alebo potvrdením o prečítaní e-mailu, prípadne spätnou odpoveďou kupujúceho po doručení e-mailu). Ak kupujúci neobdrží elektronickej faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, najneskôr do 30 dní od dodania Tvaru/Služby, je kupujúci povinný nahlasiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu predávajúcemu. V tomto prípade je predávajúci povinný doručiť kupujúcemu faktúru v papierovej forme, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, pričom ak kupujúci nesplní túto oznamovaciu povinnosť, faktúra sa považuje za riadne doručenie v zmysle tretej vety tohto bodu.
- Nedostatky faktúry v listinnej a/alebo elektronickej forme, ani jej vrátenie nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, pokiaľ je z tejto faktúry zrejme špecifikácia Tvaru/Služby, cena a identifikácia kupujúceho.
- V prípade pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny platí, že stranami dohodnutá, v Objednávke uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.
- Akkoľvek reklamácia, vady Tvaru/Služby a nároky z nich vyplývajúce, okrem oprávneného odmietnutia dodávky Tvaru (celej vykonanej Služby) z dôvodu zjavných väd dodávky ihneď pri dodaní, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť celú kúpnu cenu. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť cenu celého dodaného plnenia, a to aj v prípade reklamácie.
- Ak sa strany výslovne písomne nedohodnú inak, vlastnice právo k Tvaru prechádza na kupujúceho až momentom zaplatenia celej kúpnej ceny, pričom nebezpečenstvo náhodného poškodenia a zničenia Tvaru prechádza na kupujúceho okamihom, keď predávajúci v zmysle Zmluvy dodá Tovar.
- Kúpna cena Tvaru/Služby sa stranami obvykle dojednáva pri každej Objednávke samostatne. Ak neexistuje písomný alebo elektronický doklad o tom, v akej výške si strany dohodli pri konkrétnej Objednávke kúpnu cenu, platí stranami dohodnutá fikcia, že kúpna cena objednaného Tvaru/Služby sa rovná cene, ktorá je pri tomto druhu Tvaru/Služby uvedená v aktuálnom platnom cenníku predávajúceho.
- V prípade omeškania kupujúceho so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu sa tridsiatym dňom omeškania kupujúceho stávajú automaticky splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu (cross default). Splatnými sa stávajú aj tie záväzky, ktorých splnenie je porušením povinnosti netýka, aj záväzky, ktorých splatnosť mala nastat neskôr, ako aj záväzky, ktorých splnenie je viazané na splnenie podmienky. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastat neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
 - dňom podania návrhu na konkurz alebo reštrukturalizáciu na majetok kupujúceho,
 - ak návrh podľa písm. a) nebol podaný, dňom začatia konania uvedeného v písm. a),
 - dňom, kedy si predávajúci alebo iný poverený tretia osoba uplatní voči kupujúcemu akékoľvek právo na súde,
 - dňom, kedy začne voči kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
 - dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania kupujúceho,najskôr však dňom dodania Tvaru alebo Služby a/alebo prvým dňom odovzdania Tvaru na prepravu dopravci, ak táto skutočnosť nastala neskôr po dni uvedenom v písmene a) až e).

čl. VI Povinnosť kupujúceho

- Kupujúci je najmä povinný riadne a včas zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu.
- Ak je kupujúci v omeškani s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku o viac ako 5 pracovných dní (ďalej je taký splatný záväzok označený iba ako „Záväzok“), predávajúci ho môže, avšak nemusi, telefonicky alebo e-mailom vyzvať na splnenie Záväzku. Výzva nemá vplyv na splatnosť faktúry alebo elektronickej faktúry a nemení termín splnenia Záväzku.
- Ak je kupujúci v omeškani s plnením Záväzku o viac ako 30 dní, predávajúci má právo požiadať o mimosúdne alebo súdne vymoženie Záväzku treťou osobou, kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu sumu, ktorú podľa Zmluvy s treťou osobou predávajúci musí uviesť tretiej osobe za vymoženie záväzku. Tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody ani nárok na prípadnú náhradu trov konania.
- Ak je kupujúci v omeškani so splnením Záväzku o viac ako 30 dní, je povinný zaplatiť predávajúcemu okrem zákonného úroku z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dňej sumy za každý deň omeškania so splnením Záväzku; a to aj spätne, od prvého dňa omeškania; tým nie sú dotknuté vyššie uvedené dojednania.
- Ak je kupujúci v omeškani so splnením Záväzku o viac ako 60 dní, je povinný zaplatiť predávajúcemu okrem zákonného úroku z omeškania a zmluvnej pokuty podľa bodu 4 ďalšiu zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z dňej sumy za každý deň omeškania so splnením Záväzku, a to aj spätne, od prvého dňa omeškania; tým nie sú dotknuté vyššie uvedené dojednania.

čl. VII Zodpovednosť za vady

- Predávajúci je povinný dodať Tovar/Službu v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok určených Zmluvou.
- Cieľom predávajúceho je spokojnosť jeho odberateľov, preto spravidla poskytuje na ním dodaný Tovar/Službu záruku. Ak predávajúci poskytuje záruku na dodaný Tovar/Službu, túto poskytnie uvedením rozsahu a podmienok záruky v záručnom, resp. reklamačnom poriadku, zverejnenom v čase dodania na prevádzke predávajúceho. Záruka, ak je poskytnutá, sa vzťahuje len na skryté vady. Podrobnosti o záruke, jej rozsahu a podmienkach, o nárokoch z väd Tvaru/Služby a o postupe uplatnenia nárokov z väd môže predávajúci bližšie upraviť v záručnom (reklamačnom poriadku), ktorý je pre obe strany záväzný v znení, v akom ho predávajúci vydá, s čím strany súhlasia.
- Ak je k Tvaru/Službe poskytnutá záruka, kupujúci je povinný uplatniť vady Tvaru/Služby u predávajúceho písomne, pričom v reklamácií musí uviesť: množstvo a druh Tvaru/Služby, číslo dodacieho listu, číslo faktúry alebo elektronickej faktúry. Reklamovaný Tovar a vec, ktorá je predmetom vadnej Služby je kupujúci povinný uskladniť oddelene tak, aby nedošlo k žiadnej ich zmene a zámene, pričom nesmie Tovar/vec ďalej používať. Ak by tým mala kupujúcemu vzniknúť akákoľvek škoda, je povinný to predávajúcemu ihneď písomne alebo elektroniccky oznámiť, inak nemá na jej náhradu nárok. Používaním reklamovaného Tvaru/veci po ich reklamácií záruka, ak bola predávajúcim poskytnutá, zaniká.
- Aj ak by v listine uvedenej v bode 2 a 3 tohto článku bola uvedené niečo iné, vždy platí, že za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností Tvaru/veci, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, neodbornou montážou a/alebo neodborným použitím; za vadu sa nikdy nepovažuje bežné opotrebenie Tvaru/veci. Bežným opotrebením sa rozumie predávajúcim z iných prípadov zistené obvyklé opotrebenie daného Tvaru (veci) +/- 20 %. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s pravidlami a odporúčaniami predávajúceho, týkajúcimi sa Tvaru/Služieb, ktoré sú zverejnené v jeho prevádzke alebo na www stránke predávajúceho a tieto dodržiavať, inak záruka, ak bola poskytnutá, zaniká. Záruka, ak bola poskytnutá, sa nevzťahuje na nároky z väd, ktoré kupujúci neuplatní u predávajúceho v zmysle Zmluvy.
- Strany sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akéhokoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov kupujúceho a tretích osôb), ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným Tvarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená sumou 5 000,- EUR, ktorú strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvidávajú ako možný následok akéhokoľvek škodnej udalosti, za ktorú by predávajúci mohol kupujúcemu zodpovedať.
- V prípade, ak je hodnota väd Tvaru sporná, ak je Tovar predávajúcemu vrátený použitý, ako aj v prípade, že Záväzok kupujúceho bude splnený inak ako v peniazoch (napr. vrátením alebo odobratím Tvaru), určí hodnotu takého Tvaru (hodnotu väd) jednostranne predávajúci. Ak kupujúci s takto určenou hodnotou nesúhlasí a oznámi to písomne predávajúcemu do 5 pracovných dní od dňa, keď mu predávajúci hodnotu oznámil, určí hodnotu Tvaru pre obe strany záväzne znalec, určený predávajúcim.
- Kupujúci berie na vedomie osobitné podmienky a výluky pri Tvaru/Službách, ktoré súvisia s protektorovaním alebo s protektorovanými alebo použitými pneumatikami. Pri týchto platí, že predávajúci vždy zodpovedá výlučne za dodržanie správneho technologického postupu pri protektorovaní.

čl. VIII Doba trvania Zmluvy

- Zmluva platí na dobu neurčitú, s účinnosťou od dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

- Zmluva zaniká:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - písomnou výpoveďou, bez uvedenia dôvodov, uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve alebo zákone.
- Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
 - omeškanie kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny (jej časti) alebo so splnením inej zmluvnej alebo zákonnej povinnosti o viac ako 30 dní,
 - opakované omeškanie predávajúceho s dodaním Tovar/Služby o viac ako 14 dní,
 - ak kupujúci opakovane bezdôvodne neprevezme objednaný Tovar/Službu alebo opakovane neoprávnené reklamuje Tovar/Službu.
- Predávajúci je od Zmluvy ako aj od konkrétnej dodávky Tovar/Služby oprávnený odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve a v Obchodnom zákonníku, vždy však v prípade, ak je kupujúci o viac ako 30 dní v omeškani s plnením akékoľvek peňažnej povinnosti voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktorej porušenie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy.
- Odstúpenie môže predávajúci vykonať doručením písomného alebo elektronického odstúpenia alebo aj ústnym vyhlásením. Pri Rámcovej zmluve je predávajúci oprávnený odstúpiť od konkrétnej dodávky alebo od Rámcovej zmluvy ako celku.
- Okamihom odstúpenia od Zmluvy (resp. od konkrétnej dodávky) je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek nim dodaný a nezaplatený Tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať, ibaže by kupujúci predávajúcemu pri odobratí Tovar hodnoverným listinným dôkazom preukázal, že už nie je vlastníkom Tovar.
- Rovnako ako v bode 6 tohto článku je predávajúci oprávnený aj bez odstúpenia od Zmluvy nim dodaný a nezaplatený Tovar prevziať do svojej dispozície v prípade, že kupujúci je o viac ako 14 dní v omeškani s plnením peňažného záväzku voči predávajúcemu, a to až do doby jeho riadneho splnenia. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim.
- Predávajúci je oprávnený postupovať podľa bodu 6 a 7 bez ohľadu na to, kde sa Tovar v tom čase nachádza. Strany sa dohodli, že postup podľa bodu 6 a 7 má byť tak nimi, ako aj všetkými tretími osobami považovanými za zákonnú svojpomoc predávajúceho v zmysle § 6 Občianskeho zákonníka a za výkon oprávnení, daných touto Zmluvou.
- Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy voľku alebo čiastočne. Ak predávajúci odstúpi iba od konkrétnej dodávky (dodávok), Zmluva ako taká zostáva v platnosti.

Čl. IX Záverečné ustanovenia

- Časť Zmluvy a VOP označené rímskymi číslami sú články, časť označené latinskými číslami sú body. Terminom „Zmluva“ sa rozumie Rámcová zmluva a Zmluva o dodávke, podľa toho, prílohu ktorej z týchto zmlúv VOP tvoria. Terminom „elektronicky“ sa rozumie prostredníctvom e-mailu. Osoba, podpisujúca Zmluvu za kupujúceho vyhlasuje, že je oprávnená v rozsahu, vymedzenom Zmluvou, kupujúceho zastupovať a okrem jej podpisu nie je pre platnosť Zmluvy potrebná žiadna iná podmienka. Strany si pre svoje vzťahy za trvania Zmluvy dohodli právnú fikciu, že akýkoľvek úkon, vykonaný a) osobou zamestnanou u kupujúceho, b) osobou vystupujúcou v mene kupujúceho alebo c) osobou zdržiaujúcou sa v prevádzke alebo sídle kupujúceho, sa vždy považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená taký úkon v mene kupujúceho vykonať.
- Fikcia uvedená v bode 1 platí aj vo vzťahu k objednávaní a preberaniu Tovar/Služby v mene kupujúceho, ktoré sú vykonané osobne, prostredníctvom telefónu, e-mailu, webshopu, informačného systému predávajúceho. Táto fikcia neplatí v prípade, že kupujúci do 3 pracovných dní od daného úkonu oznámí písomne predávajúcemu, že úkon bol vykonaný osobou, ktorá nie je oprávnená konať v mene kupujúceho. Predávajúci teda nebude skúmať identitu a oprávnenia osôb, vystupujúcich v mene kupujúceho, s čím zmluvné strany súhlasia.
- Strany vyhlasujú, že všetky zmluvných pokút považujú za obvyklé a primerané povaha nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania. Strany sa dohodli, že zmluvná pokuta plynie aj po odstúpení od Zmluvy, a to až do riadneho splnenia záväzku, ktorý je ňou zabezpečený.
- Ukončením Zmluvy nezanikajú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplývajú, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ide najmä o nárok na zaplatenie kúpnej ceny, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, zabezpečenie záväzkov kupujúceho, oprávnenia a povinnosti uvedené v článku VIII, dojednaná o doručovaní, voľbe práva a súdu.

V, dňa

.....
Predávajúci

- Za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová správa, zaslaná predávajúcim kupujúcemu spôsobom uvedeným v bode 7 tohto článku.
- Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli, že akékoľvek písomnosti si budú zmluvné strany zasielať na adresu právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná na www.or.sr.sk alebo na stránke iného registra /napr. www.zr.sr.sk /, v ktorom je právnická osoba zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu a e-mailové správy na e-mailovú adresu strany, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy alebo je medzi nimi známa (napríklad prostredníctvom ktorej strany predtým komunikovali). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak si budú zasielať listiny, ktoré budú doručované poštou, kuriérom alebo inou osobou (ďalej aj ako „doručovateľ“), ktorá bude mať povinnosť doručiť zásielku, sa bude považovať za doručenie dňom prvého uloženia zásielky u doručovateľa. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastat účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom. E-mailové správy zmluvných strán sa budú považovať za doručené druhej zmluvnej strane okamihom, keď sa odosielateľovi e-mailovej správy vráti potvrdenie o doručení e-mailu adresátovi.
- Kupujúci, ktorý je podnikateľom, vyhlasuje predávajúcemu podpisom Zmluvy, že podniká na základe platného oprávnenia, že nedošlo k podaniu návrhu na výmaz, k vstupu do likvidácie, k podaniu návrhu na konkurz alebo reštrukturalizáciu. Ďalej kupujúci prehlasuje, že voči nemu nie je vedené exekučné konanie a že neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov. Kupujúci podpisom Zmluvy vyhlasuje predávajúcemu, že všetky svoje záväzky plní riadne a včas.
- Kupujúci podpisom Zmluvy vyhlasuje, že údaje o ňom, uvedené v Zmluve, sú správne, úplné a aktuálne. Kupujúci je povinný do piatich pracovných dní oznámiť predávajúcemu písomne alebo elektronicky akúkoľvek zmenu v týchto údajoch. Kupujúci berie na vedomie, že pravdivosť vyhlásení uvedených v bode 8 tohto článku VOP je pre predávajúceho podstatnou okolnosťou pre uzatvorenie Zmluvy, pričom v prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia by predávajúci Zmluvu s kupujúcim neuzatvoril a ani by mu žiadny Tovar /Službu nedodal. V prípade, že predávajúci zistí nepravdivosť ktoréhokoľvek z uvedených vyhlásení, ako aj v prípade, že sa po uzavretí Zmluvy niektoré z uvedených prehlásení stane nepravdivým, je predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť spôsobom, uzakóneným pre podstatné porušenie zmluvy. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od okamihu, keď nastane niektorá zo skutočností, uvedených v bode 7 a 8, písomne oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu a je povinný zdržať sa ďalšieho objednávania Tovar/Služieb až do dňa, kým sa s predávajúcim písomne nedohodne inak.
- Všetky osoby podpísané na tejto listine vrátane jej príloh sa môžu v osobitnej prílohe k Zmluve alebo VOP dohodnúť na osobitnom riešení sporov, najmä na riešení sporov v rozhodcovskom konaní. Pokiaľ k uzatvoreniu takejto dohody nedôjde, akékoľvek spory zo Zmluvy alebo VOP rozhodne vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Právne vzťahy zo Zmluvy alebo VOP sa rovnako riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatvorení Zmluvy. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho, ani jednostranne započítať svoje nároky voči predávajúcemu so svojimi záväzkami.
- V prípade, ak medzi stranami boli v minulosti podpísané iné zmluvy alebo uzatvorené iné dohody, týkajúce sa dodávania Tovar/Služieb, podpisom Zmluvy sa v celom rozsahu dohodou strán tieto predchádzajúce zmluvy a dohody zrušujú a nahrádzajú sa Zmluvou.
- Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len formou číslovaného písomného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Ukončenie Zmluvy môže byť vykonané písomne, zo strany predávajúceho aj elektronicky alebo ústne (napr. pri odobratí Tovar). Podpis štatutárneho orgánu predávajúceho na VOP je v zmysle § 40 ods. 3 OZ nahradený mechanickými prostriedkami.
- Zmluva a vzťahy strán, ktoré vzniknú za trvania Zmluvy, sa spravujú ustanoveniami Obch. Z., a to aj v prípade, ak kupujúci nie je podnikateľ a podľa slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem.
- Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premlčacej doby každého práva predávajúceho vyplývajúceho zo Zmluvy na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premlčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.

V, dňa

.....
Kupujúci

K zmluve a VOP je potrebné priložiť:

- výpis z obchodného (živnostenského) registra ohľadom kupujúceho nie starší ako 3 dni
- Listina „Bezpečenie pre predávajúceho“
- ak zmluvu podpisuje iná osoba ako štatutárny orgán kupujúceho, plnomocenstvo, z ktorého oprávnenie podpísať zmluvu vyplýva.
- Dohodu o riešení sporov